

Политика конфиденциальности

ИП Руденко Вячеслав Сергеевич, ИНН 743805184150, адрес: 198261, г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, дом 43, кв. 556, e-mail: support@veruna.io.

1. Какие данные обрабатываем

Учётные данные: e-mail, ник (если указан), пароль (в виде hash+salt).

Платёжные данные: идентификаторы платежей и подписок от CloudPayments, статус и история транзакций (оплата подписки, разовая покупка пакета, возврат), для подписок с автопродлением — токен платёжного инструмента (cryptogram/subscription ID), позволяющий проводить рекуррентные списания без хранения реквизитов карты на стороне Оператора. Полные реквизиты банковских карт (номер, срок действия, CVV/CVC) Оператором не обрабатываются и не хранятся.

Технические данные: cookie, IP-адрес, данные устройства/браузера, логи действий в сервисе.

2. Цели и правовые основания обработки

Согласие субъекта персональных данных на обработку оформляется отдельным электронным документом (Согласие на обработку персональных данных) при регистрации в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ (в редакции, действующей с 01.09.2025), и не включается в текст пользовательского соглашения, настоящей Политики или иных документов Сервиса.

Цели обработки: создание и обслуживание аккаунта, предоставление доступа к функциональности, обработка оплат и возвратов, поддержка, безопасность и предотвращение злоупотреблений, аналитика и улучшение сервиса.

Маркетинговые рассылки — только при наличии отдельного согласия Пользователя, оформляемого отдельной отметкой при регистрации или в Личном кабинете.

Правовые основания обработки определены ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и зависят от цели:

- обработка учётных и платёжных данных для оформления и исполнения подписки или разовой покупки пакета токенов, выставления счёта и проведения возврата — п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 (исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн);
- хранение токена платёжного инструмента и проведение автоматических списаний по подписке — отдельное согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), оформляемое при включении автопродления в форме оплаты; согласие отзывается отказом от автопродления в Личном кабинете в один клик;
- обработка технических данных и обеспечение безопасности Сервиса — п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 (законные интересы Оператора);
- маркетинговые рассылки — отдельное согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152, ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»).

3. Cookie и аналитика

Используются технические и аналитические cookie, включая Яндекс.Метрику. При первом входе отображается уведомление о cookie с возможностью отдельного управления категориями (технические — без согласия, аналитические — только после явного согласия Пользователя).

Отказ от учёта Яндекс.Метрикой возможен через инструменты, описанные на странице: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

4. Передача третьим лицам и поручение обработки

Обработчики: CloudPayments (эквайринг), Яндекс.Метрика (аналитика), хостинг-провайдер, почтовый провайдер (при использовании). Передача — на основании договоров поручения/обработки.

Реквизиты банковских карт обрабатываются только на стороне CloudPayments по стандартам PCI DSS.

При обращении к сторонним провайдерам нейронных сетей промпты Пользователя подвергаются автоматическому обезличиванию до отправки: из текста запроса удаляются прямые и косвенные идентификаторы (e-mail, телефоны, ФИО, идентификаторы аккаунта и иные данные, позволяющие установить личность). На стороне Оператора не сохраняется связь, позволяющая без использования дополнительной информации сопоставить переданный сторонним провайдерам обезличенный запрос с конкретным Пользователем.

5. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещены на территории Российской Федерации (п. 5 ст. 18 ФЗ-152).

6. Сроки хранения

Аккаунт — до удаления Пользователем или 3 года после последней активности; финансовые документы — 5 лет; логи — 12 месяцев; рассылки — до отзыва согласия. По достижении целей — удаление/обезличивание. Применяется soft-delete с последующим физическим удалением по регламенту.

7. Права субъектов ПДн

Доступ к данным, исправление, удаление, ограничение обработки, отзыв согласия, обжалование в Роскомнадзоре. Запросы — на support@veruna.io.

Срок рассмотрения запроса субъекта ПДн — 10 рабочих дней с момента его получения Оператором; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя о причинах продления (ч. 1 ст. 20 Федерального закона № 152-ФЗ). При необходимости Оператор вправе запросить сведения для подтверждения личности заявителя.

8. Меры по защите ПДн

Оператор применяет организационные и технические меры защиты с учётом рисков: передача данных по HTTPS (TLS), хранение паролей в виде hash+salt, разграничение прав доступа, журналирование и регулярные обновления. Подробности — в Политике защиты данных.

9. Регистрация в реестре операторов ПДн

Оператор внесён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

- регистрационный номер: 78-25-202674;
- основание включения в реестр: Приказ Роскомнадзора № 655 от 18.11.2025;
- дата регистрации уведомления: 17.11.2025;
- дата начала обработки персональных данных: 01.12.2025.

Сведения о регистрации публично доступны в реестре операторов на официальном сайте Роскомнадзора (pd.rkn.gov.ru).

10. Обновления Политики

Политика может обновляться; актуальная версия публикуется на сайте; о существенных изменениях уведомляем Пользователей по e-mail и/или в Личном кабинете.

Дата: 24.06.2026. Версия 1.0