

Правила оказания услуг

1. Описание услуг

Доступ к функциональности агрегатора нейронных сетей: каталог моделей, маршрутизация запросов, учёт и списание лимитов, личный кабинет, техподдержка.

2. Тарифы, подписки и пакеты

Сервис предлагает две модели монетизации, выбираемые Пользователем самостоятельно:

(а) Подписочные тарифы (Free, Plus, Pro, Max) — периодический доступ к функциональности Сервиса с ежемесячным начислением гранта токенов в объёме, соответствующем выбранному тарифу. Базовый период подписки — 1 календарный месяц; при оформлении доступны увеличенные периоды (3, 6, 12 месяцев) со скидкой относительно базовой ежемесячной цены.

(б) Разовые пакеты токенов — единовременное пополнение баланса фиксированным объёмом токенов без подписочных обязательств и автопродления. Линейка пакетов и их состав публикуются на сайте.

Списание подписки производится в дату подключения и далее в соответствующие календарные даты следующих периодов.

Лимиты, состав моделей ИИ и иные параметры тарифов/пакетов публикуются на странице тарифа и могут различаться. Изменение тарифов и условий — с уведомлением Пользователей не менее чем за 10 календарных дней; условия уже оплаченных периодов не ухудшаются.

3. Токены, бонусы и перенос остатка

Токен — внутренняя учётная единица Сервиса, отражающая объём потребления функциональности (см. раздел 6 Оферты). Токены не являются денежным средством и не подлежат самостоятельному обмену или отчуждению.

Бонусные начисления к пополнениям. При оплате подписки на увеличенный период Пользователю могут начисляться дополнительные («бонусные») токены сверх базового гранта — в процентном отношении к объёму гранта или к сумме пополнения. Конкретный размер надбавки указывается на странице тарифа в момент оформления.

Перенос неиспользованного остатка. По окончании оплаченного периода неиспользованные основные токены частично переносятся на следующий период при условии его своевременной оплаты: на тарифе Plus — до 15% от объёма ежемесячного гранта, Pro — до 30%, Max — до 50%. Перенос производится единовременно; повторный перенос ранее перенесённого остатка не предусмотрен.

Сгорание. Бонусные токены и перенесённый остаток сгорают: (1) при отказе от автопродления и неоплате следующего периода — по истечении текущего оплаченного периода; (2) при понижении тарифа — в части, превышающей лимиты нового тарифа; (3) при блокировке аккаунта за нарушение Правил. Сгоревшие токены денежной компенсации не подлежат.

Расходование. При наличии на балансе нескольких категорий токенов списание производится в следующем порядке: сначала бонусные с ближайшим сроком сгорания, затем перенесённый остаток, затем основной грант текущего периода, затем токены приобретённых пакетов.

4. Автоматическое продление подписки

Автоматическое продление (рекуррентные списания) подключается исключительно при явном предварительном согласии Пользователя, выраженном путём самостоятельного проставления отдельной отметки в форме оплаты. Указанная отметка не может быть установлена по умолчанию и проставляется Пользователем лично до момента оплаты. Без такой отметки подписка оплачивается как разовый платёж за один период.

До оплаты Пользователю в форме оплаты отображаются: наименование тарифа, сумма первого списания, сумма каждого последующего автоматического списания, периодичность списаний, календарные даты списаний и порядок отказа от автопродления.

Дата и сумма следующего автосписания отображаются в Личном кабинете в разделе «Подписка» в течение всего срока действия подписки.

За 3 рабочих дня до даты автосписания Исполнитель направляет Пользователю уведомление на e-mail, указанный в ЛК, с указанием наименования тарифа, суммы, даты списания и прямой ссылки для отказа от автопродления.

При изменении (повышении) стоимости подписки автоматическое продление приостанавливается до получения от Пользователя нового явного согласия на списание по изменённой цене. До получения такого согласия автоматические списания не производятся.

Отказ от автопродления — в Личном кабинете либо по ссылке из уведомления, в один клик, без объяснения причин и без штрафов. После отказа доступ сохраняется до окончания текущего оплаченного периода; следующее списание не производится. Неиспользованные основные токены при отказе переносятся согласно правилам раздела 3, бонусные — сгорают.

5. Активация, приостановление, блокировка и плановые работы

Активация доступа — после успешной оплаты.

При нарушении закона/Правил — Исполнитель вправе приостановить доступ с уведомлением; при повторных/грубых нарушениях — заблокировать аккаунт/доступ.

Плановые технические работы не считаются неисполнением обязательств. При возможности Исполнитель уведомляет о них заранее.

6. Запрещённые действия

Пользователю запрещается: обходить ограничения и механизмы защиты; вмешиваться в работу Сервиса; использовать автоматизацию, нарушающую fair use; совершать действия, создающие повышенную нагрузку; размещать/генерировать противоправный контент; выдавать себя за другое лицо; загружать в запросах персональные данные третьих лиц без законного основания.

7. Дисклеймер по ИИ

ИИ может ошибаться. Пользователь самостоятельно оценивает пригодность результата и несёт ответственность за его использование.

Не рекомендуется использовать результаты ИИ как единственный источник для юридических, финансовых, медицинских и иных высокорисковых решений без независимой проверки.

8. Возвраты

Порядок возврата денежных средств установлен разделом 7 Оферты и различается для подписки и для разовых пакетов токенов.

Подписка. При досрочном отказе Пользователя возвращается часть платы, пропорциональная количеству полных неиспользованных дней оплаченного периода, за вычетом стоимости фактически израсходованных токенов по базовой (недисконтированной) цене тарифа. При оплате на срок более одного месяца со скидкой удержание за использованные месяцы рассчитывается по базовой ежемесячной цене без учёта такой скидки.

Разовый пакет токенов. Возврат возможен только при условии, что ни один токен из пакета не был израсходован. После начала использования пакета возврат не производится (цифровой контент надлежащего качества, ст. 26.1 ЗоЗПП).

Перерасчёт/возврат при недоступности Сервиса по вине Исполнителя свыше 24 часов — пропорционально периоду недоступности, независимо от модели оплаты. Возврат не производится за периоды, в которые доступ предоставлялся, и при нарушении Пользователем Правил.

Срок рассмотрения требования о возврате — до 10 календарных дней с момента его получения Исполнителем (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Возврат денежных средств на исходный способ оплаты осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения о возврате (ст. 22 ЗоЗПП).

9. Техподдержка и уведомления

Каналы: support@veruna.io, личный кабинет. Первый ответ — до 48 часов в рабочие дни.

Пользователь обязуется поддерживать актуальность адреса e-mail. Уведомления, направленные на e-mail, указанный в ЛК, считаются доставленными в обычные сроки доставки электронной почты.

10. Сторонние интеграции

Перечень провайдеров ИИ/облака и их условия использования публикуются на сайте. Ограничения провайдеров применяются к соответствующим функциям.

Дата: 24.06.2026. Версия 1.0