

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

ИП Руденко Вячеслав Сергеевич, ИНН 743805184150.

Адрес для корреспонденции: 198261, г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, дом 43, кв. 556.

Е-mail для связи и претензий: support@veruna.io.

Сайт/Сервис: veruna.io.

1. Термины

Сервис — сайт veruna.io, агрегатор нейронных сетей, предоставляющий доступ к функциям ИИ по подписке и пакетам.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, принявшее условия Оферты.

Личный кабинет (ЛК) — интерфейс управления аккаунтом, подпиской, оплатой и настройками.

2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциональности Сервиса (каталог моделей ИИ, маршрутизация запросов, биллинг по подпискам/пакетам, личный кабинет), а Пользователь оплачивает доступ на условиях настоящей Оферты.

Сервис реализуется в двух формах, выбираемых Пользователем самостоятельно:

(а) Подписка — абонентский договор в смысле ст. 429.4 ГК РФ: Пользователь приобретает право требовать предоставления доступа к функциональности Сервиса в течение оплаченного периода (1 месяц, если иной срок не указан при оформлении). Плата вносится за период вне зависимости от фактического объёма использования. В рамках подписки Пользователю ежемесячно начисляется грант внутренних расчётных единиц («токенов») в объёме, соответствующем выбранному тарифу.

(б) Разовый пакет токенов — договор о предоставлении цифрового контента: Пользователь единовременно оплачивает определённый объём токенов, который зачисляется на его внутренний баланс и расходуется по мере использования функциональности Сервиса. Пакет не предполагает периодических платежей и автоматического продления.

Сервис может взаимодействовать со сторонними провайдерами ИИ; результат их работы носит вероятностный (стохастический) характер.

3. Акцепт и заключение договора

Размещение настоящей Оферты на сайте является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Акцептом признаются регистрация, оформление заказа, оплата или фактическое использование платного доступа. Договор считается заключённым с момента акцепта (ст. 438 ГК РФ).

4. Регистрация и аккаунт

Для доступа необходима регистрация. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и сохранять конфиденциальность учётных данных.

Исполнитель вправе ограничить доступ при нарушении условий Соглашения или закона.

Согласие на обработку персональных данных оформляется Пользователем в виде отдельного электронного документа (не входящего в текст настоящей Оферты) путём проставления самостоятельной отметки при регистрации в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ (в редакции, действующей с 01.09.2025).

5. Тарифы, оплата и автоматическое продление подписки

Актуальные тарифы и составы пакетов опубликованы на сайте. Оплата — через платёжного провайдера CloudPayments.

Автоматическое продление подписки (рекуррентные списания) подключается исключительно при явном предварительном согласии Пользователя, выраженном путём самостоятельного проставления отдельной отметки в форме оплаты. Указанная отметка не может быть установлена по умолчанию и проставляется Пользователем лично до момента оплаты. Без такой отметки подписка оформляется как разовый платёж за один период и автоматически не продлевается.

До оплаты Пользователю в форме оплаты отображаются: наименование тарифа, сумма первого списания, сумма каждого последующего автоматического списания, периодичность списаний, календарные даты списаний и порядок отказа от автопродления.

Уведомление о предстоящем автосписании направляется Пользователю на e-mail, указанный в ЛК, не позднее чем за 3 рабочих дня до даты списания. Уведомление содержит: наименование тарифа, сумму, дату списания, а также прямую ссылку для отказа от автопродления.

При изменении (повышении) стоимости подписки автоматическое продление приостанавливается до получения от Пользователя нового явного согласия на списание по изменённой цене. До получения такого согласия автоматические списания не производятся; Пользователю направляется отдельное уведомление с предложением подтвердить продление по новой цене.

Отказ от автопродления осуществляется Пользователем самостоятельно — в Личном кабинете либо по ссылке из уведомления, в один клик, без объяснения причин и без штрафных удержаний. После отказа доступ к оплаченной функциональности сохраняется до окончания текущего оплаченного периода; следующее списание не производится.

Разовая покупка пакета токенов автосписаний не порождает и не требует отдельного согласия на автопродление.

Исполнитель не обрабатывает реквизиты банковских карт (номер/срок/CVV); такие данные обрабатываются и хранятся платёжным провайдером в токенизированном виде в соответствии с требованиями PCI DSS.

6. Токены: природа, начисление и расходование

Токен — внутренняя учётная единица Сервиса, используемая для измерения объёма потребления функциональности (обработанных запросов к моделям ИИ). Токен не является денежным средством, электронным средством платежа, цифровой валютой, цифровым финансовым активом, ценной бумагой или иным имущественным правом, отчуждаемым отдельно от Договора. Обмен токенов на денежные средства, перевод другим пользователям и иное самостоятельное распоряжение токенами не предусмотрены.

Токены делятся на: (а) основные — начисленные в составе оплаченного гранта подписки или приобретённого пакета; (б) бонусные — начисленные в рамках маркетинговых механик (надбавки за

длительный период, перенос неиспользованного остатка, акции). Условия начисления и сгорания бонусных токенов определяются Правилами оказания услуг и описанием соответствующей акции.

При прекращении подписки (по инициативе Пользователя, по причине неоплаты или по иным основаниям) неиспользованный остаток токенов может частично переноситься на следующий период в порядке, установленном Правилами оказания услуг. Бонусные токены, не использованные в установленный срок, сгорают и денежной компенсации не подлежат.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат по подписке. Пользователь вправе отказаться от подписки в любой момент (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При досрочном отказе возвращается часть платы, пропорциональная количеству полных неиспользованных дней оплаченного периода, за вычетом стоимости фактически израсходованных в этом периоде токенов, рассчитанной по базовой (недисконтированной) цене соответствующего тарифа. Если стоимость израсходованных токенов превышает уплаченную сумму или равна ей, возврат не производится. При оплате подписки на срок более одного месяца со скидкой за длительный период расчёт удержания за использованные месяцы производится по базовой ежемесячной цене тарифа без учёта такой скидки, о чём Пользователь информируется до оплаты.

7.2. Возврат по пакету токенов. Пакет токенов представляет собой цифровой контент, предоставляемый Пользователю немедленно после оплаты. Возврат стоимости пакета возможен только при условии, что ни один токен из пакета не был израсходован. После начала использования токенов из пакета возврат не производится (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», условия о цифровом контенте надлежащего качества). Настоящее условие доводится до Пользователя до момента оплаты и подтверждается отдельной отметкой в форме оплаты.

7.3. Возврат при недоступности Сервиса по вине Исполнителя свыше 24 часов подряд производится пропорционально периоду недоступности независимо от модели оплаты.

7.4. Срок рассмотрения требования о возврате — до 10 календарных дней с момента его получения Исполнителем (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Возврат осуществляется на исходный способ оплаты.

8. Предоставление доступа, плановые работы и запрещённые действия

Доступ активируется после подтверждения оплаты. Лимиты использования и правила fair use публикуются на странице тарифа.

Плановые технические работы могут временно ограничивать доступ к Сервису; при возможности Исполнитель уведомляет о таких работах заранее через сайт/ЛК и/или e-mail.

Запрещается: (1) обход ограничений и попытки несанкционированного доступа; (2) декомпиляция, реверс-инжиниринг и вмешательство в работу Сервиса; (3) нагрузочные атаки и автоматизированные запросы, нарушающие fair use; (4) использование Сервиса для создания/распространения противоправного контента; (5) загрузка/передача в запросах персональных данных третьих лиц без законного основания.

9. Дисклеймер по ИИ и ответственность за использование результата

Результаты работы ИИ предоставляются «как есть» и могут содержать ошибки, неточности или устаревшие сведения. Исполнитель не гарантирует пригодность результата ИИ для конкретной цели.

Результат ИИ не является юридической, финансовой, медицинской или иной профессиональной консультацией. Пользователь обязан самостоятельно проверять результат перед использованием и несёт риски, связанные с его применением.

Результаты, сгенерированные ИИ, могут быть помечены в интерфейсе Сервиса как созданные с использованием технологий искусственного интеллекта. При дальнейшем распространении такого контента Пользователь обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации о маркировке контента, созданного с использованием ИИ, в том числе требования, которые могут вступить в силу в период действия Договора.

10. Интеллектуальная собственность и уведомления о нарушениях

Права на материалы сайта и программные компоненты Сервиса принадлежат Исполнителю и/или его правообладателям.

Пользователь предоставляет неисключительную лицензию на загружаемые материалы исключительно для целей оказания услуг (обработка, хранение, отображение) на срок их размещения в Сервисе.

Уведомления о предполагаемых нарушениях исключительных прав направляются на support@veruna.io с указанием объекта прав, оснований и контактных данных заявителя.

11. Ответственность

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за последний оплаченный период доступа.

Исполнитель не отвечает за действия третьих лиц (провайдеров ИИ, платёжных систем, операторов связи), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

12. Конфиденциальность и персональные данные

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Политикой защиты данных, опубликованными на сайте.

Согласие субъекта персональных данных на обработку оформляется отдельным электронным документом (Согласие на обработку персональных данных) при регистрации в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ (в редакции, действующей с 01.09.2025), и не включается в текст настоящей Оферты, Политики конфиденциальности или иных документов Сервиса.

13. Изменение условий и применимое право

Исполнитель вправе изменять Оферту с уведомлением Пользователей через сайт и/или e-mail не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

Применимое право — право Российской Федерации. Споры рассматриваются по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законом.

14. Реквизиты Исполнителя

ИП Руденко Вячеслав Сергеевич, ИНН 743805184150, адрес: 198261, г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, дом 43, кв. 556, e-mail: support@veruna.io.

Дата: 24.06.2026. Версия 1.0