Правила оказания услуг

ИП Руденко Вячеслав Сергеевич, ИНН 743805184150. Сервис: veruna.io.

Адрес для корреспонденции: 198261, г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, дом 43, кв. 556. E-mail: support@veruna.io.

Настоящие Правила уточняют Пользовательское соглашение (публичную оферту). Подробные условия оплаты и возврата установлены разделами 5 и 7 Оферты редакции 1.2 от 04.11.2026: https://acdn.veruna.io/legal/0.1.8/user-agreement.pdf. Правила не заменяют согласие Пользователя на периодические платежи и не ограничивают обязательные права потребителя.

1. Описание услуг

Сервис предоставляет доступ к функциональности агрегатора нейронных сетей: каталог моделей ИИ, маршрутизация запросов, учёт потребления, личный кабинет и техническая поддержка. Состав доступных функций и ограничения указываются в описании выбранного тарифа или пакета до оплаты.

2. Тарифы, подписки и пакеты

2.1. Подписка предоставляет периодический доступ к функциональности Сервиса с начислением предусмотренного тарифом объёма токенов. Наименования тарифов, стоимость, оплачиваемый срок, объём токенов, скидки и иные существенные условия показываются на сайте и при оформлении заказа. Если иной срок не указан при оформлении, базовый период составляет один месяц. Условия уже оплаченного доступа не ухудшаются.

2.2. Разовый пакет токенов представляет собой разовую предоплату услуг в пределах выбранного объёма потребления. Покупка пакета не подключает автопродление. Начисление токенов само по себе не означает оказание всего предоплаченного объёма услуг. Пакеты учитываются отдельно от подписки.

2.3. Первичная оплата производится при оформлении заказа. Последующие периодические платежи допустимы только в пределах предварительного информированного согласия Пользователя. При предварительном согласии на оплату частями доступ и токены предоставляются пропорционально каждой успешно оплаченной части по пункту 5.6 Оферты. Суммарная цена полного периода, его оплачиваемая продолжительность и общий объём токенов не изменяются. Неоплаченное время приостановления не уменьшает оплачиваемый срок. Неоплаченный остаток сам по себе не создаёт задолженности за непредоставленный доступ; следующий период не оплачивается до полной оплаты текущего.

2.4. Условия изменения тарифа и цены применяются в порядке пунктов 5.7, 5.8 и раздела 13 Оферты. Одностороннее повышение согласованной цены не допускается. Дата подготовки новой редакции не является датой автоматического изменения уже заключённых договоров.

3. Токены, бонусы и остаток

3.1. Токен является внутренней учётной единицей объёма потребления функциональности Сервиса (раздел 6 Оферты). Он не является денежным средством или самостоятельным платёжным активом. Это не ограничивает право на возврат неиспользованной предоплаты за услуги в порядке раздела 7 Оферты.

3.2. Объём основных токенов, условия дополнительных бонусов, сроки действия и применимый порядок расходования доводятся до оплаты в описании тарифа, пакета или акции. Бесплатные бонусные токены учитываются отдельно и не образуют самостоятельной суммы денежного возврата. Для уже оплаченных заказов сохраняются условия начисления и использования, доведённые при покупке.

3.3. При согласованной оплате подписки частями токены начисляются пропорционально успешно оплаченной части периода. Округление частей не должно уменьшать итоговый объём за полностью оплаченный период. Данные об оплаченной части, предоставленном сроке доступа и начислении показываются в Личном кабинете.

3.4. Для тарифов, в которых предусмотрен перенос остатка, его размер, условия и срок указываются до оплаты. Для ранее приобретённых подписок Plus, Pro и Max, оформленных на условиях переноса соответственно до 15%, 30% и 50% ежемесячного гранта, эти согласованные условия сохраняются: остаток переносится однократно при своевременной оплате следующего периода, если при оформлении не были согласованы иные условия. Ранее перенесённый остаток повторно не переносится. Отключение автопродления само по себе не аннулирует уже оплаченный доступ или разовые пакеты. Неоплата следующего периода может прекратить право на новый перенос только в пределах ранее раскрытых условий.

3.5. При одновременном наличии нескольких категорий токенов сначала расходуются бонусные с ближайшим сроком истечения, затем перенесённый остаток, затем основной грант текущего периода и затем токены разовых пакетов, если при оформлении соответствующего заказа не был явно согласован иной порядок. Истечение срока бесплатного бонуса не является основанием для удержания неиспользованной денежной предоплаты. Ограничение доступа при нарушениях не отменяет права на расчёт и возврат в соответствии с законом.

4. Автоматическое продление и порядок списаний

4.1. Автопродление допускается только при предварительном информированном согласии Пользователя. До подтверждения заказа должны быть ясно показаны тариф, оплачиваемый период, сумма первого и последующих полных списаний, периодичность, дата ближайшего планового продления и порядок отказа. Пользователь самостоятельно подтверждает оформление подписки с раскрытыми условиями: отдельной отметкой либо нажатием кнопки подтверждения оплаты подписки, если до её нажатия явно показаны условия периодических платежей. Регистрация, молчание, покупка разового пакета, сохранение карты и автоматически установленная отметка сами по себе такого согласия не означают. При отсутствии подтверждённого согласия периодические платежи не производятся. Исполнитель обязан обеспечивать подтверждение содержания условий, редакции документов, даты и действия Пользователя (пункты 5.2 и 5.4 Оферты).

4.2. Сохранённые карты. При наличии предварительного согласия на такой порядок и использование соответствующих карт сначала производится попытка оплаты с основной карты, затем - последовательно с остальных сохранённых карт. Сохранение карты при покупке пакета не является самостоятельным согласием на периодические платежи с неё. Уже оплаченная сумма повторно не списывается. Подробные условия установлены пунктом 5.3 Оферты.

4.3. Оплата частями. Если полная оплата не прошла и этот порядок предварительно принят Пользователем, период может быть оплачен несколькими платежами в пределах его общей стоимости. Каждая оплаченная часть предоставляет пропорциональный срок доступа и объём токенов. После окончания оплаченного срока доступ приостанавливается до успешной оплаты

следующей части. Отказ от автопродления прекращает и дальнейшие автоматические платежи за оставшиеся части. Подробные условия установлены пунктом 5.6 Оферты.

4.4. Прежний тариф после повышения. Если после перехода на более дорогой тариф очередная оплата не прошла, при предварительном согласии на такой порядок продление может быть оплачено на тарифе, действовавшем до перехода, по ранее согласованной цене. Переход происходит только после успешной оплаты. Повторный переход на более дорогой тариф оформляет сам Пользователь. Это не разрешает односторонне повышать цену. Подробные условия установлены пунктом 5.8 Оферты.

4.5. Оспаривание платежа. После получения сведений об обращении Пользователя в банк с требованием отменить или оспорить списание Исполнитель прекращает автопродление, повторные попытки и оплату частями. Требование о возврате рассматривается отдельно без ограничения права Пользователя оспаривать платёж (пункт 5.10 и раздел 7 Оферты).

4.6. Отказ от использования карты. Удаление карты в Личном кабинете или электронное обращение на support@veruna.io означает отказ от использования соответствующих реквизитов для расчётов. После получения отказа карта не используется для периодических платежей, повторных попыток и оплаты частями. Другие сохранённые карты могут использоваться только в пределах действующего согласия; если таких карт нет, автоматические списания не производятся. Повторное использование реквизитов, от которых Пользователь отказался, возможно только после нового согласия (пункт 5.11 Оферты).

4.7. До предстоящего планового автосписания за очередной период Пользователю направляется e-mail не позднее чем за три рабочих дня: тариф, сумма, дата и прямая ссылка для отказа от продления (пункт 5.5 Оферты). До согласия на повторные попытки или оплату частями должны быть раскрыты и предложены для подтверждения график либо правила определения дат и сумм таких платежей, предельная периодичность и количество попыток, срок их проведения и общий предел суммы. Без предварительного раскрытия и принятия этого порядка такие платежи не проводятся. Уведомление не заменяет согласие. Для ранее заключённых договоров ранее согласованный объём уведомлений сохраняется до принятия изменений по разделу 13 Оферты. Повышение стоимости соответствующего тарифа приостанавливает автопродление до получения нового явного согласия на изменённую цену (пункт 5.7 Оферты).

4.8. Пользователь вправе отключить автопродление в Личном кабинете, по ссылке из уведомления либо электронным обращением на support@veruna.io, без объяснения причин и без штрафов. После получения отказа прекращаются все будущие периодические платежи, включая повторные попытки и оплату частей; уже оплаченный доступ сохраняется до конца оплаченного срока. Для немедленного прекращения договора и возврата действует раздел 7 Оферты.

5. Активация, ограничение доступа и плановые работы

Доступ к платным возможностям активируется после успешной оплаты в пределах оплаченного срока и объёма. При оплате частями применяется пункт 5.6 Оферты. Ограничение или приостановление доступа при нарушениях закона и условий договора допускается только по основаниям и в пределах, предусмотренных законом; Пользователь уведомляется о причинах доступным способом. Ограничение не отменяет права на рассмотрение требования о возврате.

Плановые технические работы могут временно ограничивать доступ. При возможности Исполнитель уведомляет заранее через сайт, Личный кабинет и/или e-mail. Само обозначение

работ как плановых не освобождает от предусмотренной законом ответственности и перерасчёта за непредоставленные услуги.

6. Запрещённые действия

Запрещаются обход ограничений и несанкционированный доступ, вмешательство в работу Сервиса, автоматизированные запросы и нагрузки, нарушающие раскрытые ограничения использования, создание или распространение противоправного контента, выдача себя за другое лицо и передача персональных данных третьих лиц без законного основания.

7. Результаты работы ИИ

Результаты работы ИИ могут содержать ошибки, неточности и устаревшие сведения. Они не заменяют юридическую, финансовую, медицинскую и иную профессиональную консультацию. Пользователь самостоятельно проверяет результат перед применением. Это условие не исключает обязательную ответственность Исполнителя за надлежащее оказание услуг и не ограничивает права потребителя.

8. Отказ от услуг, перерасчёт и возврат

8.1. Пользователь вправе отказаться от услуг в любое время. Неиспользованная предоплата за подписку или разовый пакет возвращается по разделу 7 Оферты с учётом фактически предоставленного доступа, оказанных услуг и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением договора, в пределах закона. Один расход или услуга не удерживаются дважды. Начало использования пакета не лишает права отказаться от оставшегося объёма. Расчёт ведётся по согласованной оплаченной цене с учётом скидки, без штрафа за отказ и без её автоматической отмены.

8.2. При недоступности Сервиса по вине Исполнителя свыше 24 часов подряд производится пропорциональный перерасчёт или возврат. Порог 24 часа не ограничивает установленные законом требования при недостатках или непредоставлении услуг меньшей продолжительности. При наличии законных оснований возможны и другие требования потребителя.

8.3. Требование принимается по адресу support@veruna.io либо через доступную форму в Личном кабинете. Рассмотрение и причитающийся возврат - не позднее 10 календарных дней после получения требования, если закон не предусматривает более короткий срок. Возврат производится на исходный способ оплаты либо по согласованным реквизитам, если исходный способ объективно недоступен. Списания без согласия или после получения отказа рассматриваются по разделу 7 Оферты и закону. Никакое условие Правил не отменяет обязательные права потребителя.

9. Техническая поддержка и уведомления

Каналы связи: support@veruna.io и Личный кабинет. Первый ответ - до 48 часов в рабочие дни; это не продлевает обязательные сроки рассмотрения требований и возврата. Пользователь поддерживает актуальность e-mail. Уведомления о новых условиях и подтверждение согласия учитываются отдельно: отправка сообщения сама по себе не означает согласия на новые способы списания.

10. Сторонние интеграции

Сервис использует сторонних провайдеров ИИ, платёжную и облачную инфраструктуру. Применимые к выбранной функции ограничения доводятся до использования. Участие сторонних провайдеров не исключает ответственность Исполнителя перед потребителем в предусмотренных законом случаях.

11. Редакция и порядок применения

11.1. Дата подготовки - 04.11.2026, версия 1.1. Для новых заказов Правила применяются после размещения и доведения до Пользователя до принятия условий. Они не изменяют задним числом ранее оплаченный доступ.

11.2. Для действующих договоров изменения доводятся индивидуально через e-mail и/или Личный кабинет не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемого применения. Требующие согласия изменения применяются только после такого согласия. Списание с других карт, оплата частями и продление на прежнем тарифе применяются к действующим подпискам только после предварительного раскрытия условий и самостоятельного подтверждения Пользователем. До этого сохраняется ранее согласованный порядок. Публикация PDF, молчание и обычное использование Сервиса не заменяют согласие. Повышение цены требует нового согласия. Порядок согласован с разделом 13 Оферты.

11.3. Предыдущая редакция Правил 1.0 от 24.06.2026 сохраняется по адресу https://acdn.veruna.io/legal/0.1.6/terms.pdf. При расхождениях применяются обязательные нормы закона и условия, не ухудшающие установленную законом защиту потребителя. Пользователь сохраняет право выбора подсудности по закону.

Дата подготовки: 04.11.2026. Версия 1.1. Порядок применения установлен настоящим разделом.