Пользовательское соглашение (публичная оферта)

ИП Руденко Вячеслав Сергеевич, ИНН 743805184150.

Адрес для корреспонденции: 198261, г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, дом 43, кв. 556.

E-mail для связи и претензий: support@veruna.io.

Сайт/Сервис: veruna.io.

1. Термины

Сервис - сайт veruna.io, агрегатор нейронных сетей, предоставляющий доступ к функциям ИИ по подписке и пакетам.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, принявшее условия Оферты.

Личный кабинет (ЛК) - интерфейс управления аккаунтом, подпиской, оплатой и настройками.

2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциональности Сервиса (каталог моделей ИИ, маршрутизация запросов, биллинг по подпискам/пакетам, личный кабинет), а Пользователь оплачивает доступ на условиях настоящей Оферты.

Сервис реализуется в двух формах, выбираемых Пользователем самостоятельно:

(а) Подписка - абонентский договор в смысле ст. 429.4 ГК РФ: Пользователь приобретает право требовать предоставления доступа к функциональности Сервиса в течение оплаченного периода (1 месяц, если иной срок не указан при оформлении). Плата вносится за период вне зависимости от фактического объёма использования. В рамках подписки Пользователю ежемесячно начисляется грант внутренних расчётных единиц («токенов») в объёме, соответствующем выбранному тарифу. При оплате периода частями доступ и токены предоставляются в порядке пункта 5.6 настоящей Оферты.

(б) Разовый пакет токенов - разовая предоплата доступа к функциональности Сервиса в пределах выбранного объёма потребления. Пользователь единоразово оплачивает определённый объём токенов, который зачисляется на его внутренний баланс и расходуется по мере использования функциональности Сервиса. Пакет не предполагает периодических платежей и автоматического продления. Само начисление токенов не означает оказание всего предоплаченного объёма услуг; порядок отказа и возврата установлен разделом 7.

Сервис может взаимодействовать со сторонними провайдерами ИИ; результат их работы носит вероятностный (стохастический) характер.

3. Акцепт и заключение договора

Размещение настоящей Оферты на сайте является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Пользователь принимает доведённую до него редакцию Оферты посредством регистрации с подтверждением принятия условий либо самостоятельного оформления и оплаты заказа после ознакомления с условиями. Договор считается заключённым с момента акцепта (ст. 438 ГК РФ). Регистрация, сохранение карты, молчание или само по себе продолжение использования Сервиса не заменяют согласие на автоматические списания и изменение ранее согласованного порядка оплаты.

4. Регистрация и аккаунт

Для доступа необходима регистрация. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и сохранять конфиденциальность учётных данных.

Исполнитель вправе ограничить доступ при нарушении условий Соглашения или закона.

Согласие на обработку персональных данных оформляется Пользователем в виде отдельного электронного документа (не входящего в текст настоящей Оферты) путём проставления самостоятельной отметки при регистрации в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ (в редакции, действующей с 01.09.2025).

5. Тарифы, оплата и автоматическое продление подписки

5.1. Актуальные тарифы и составы пакетов опубликованы на сайте. Оплата - через платёжного провайдера CloudPayments.

5.2. Автоматическое продление подписки допускается только при предварительном информированном согласии Пользователя на периодические платежи. До подтверждения заказа рядом с действием оплаты должны быть ясно показаны условия автопродления и ссылка на настоящую Оферту и Правила оказания услуг. Согласие выражается самостоятельным действием Пользователя, прямо подтверждающим оформление подписки с указанным автопродлением: отдельной отметкой либо нажатием кнопки подтверждения оплаты подписки, если до её нажатия явно раскрыты условия периодических списаний. Согласие не может презюмироваться из регистрации, молчания, сохранения карты, покупки разового пакета или автоматически установленной отметки. При отсутствии подтверждённого согласия периодические списания не производятся. Исполнитель обязан обеспечивать возможность подтвердить содержание показанных условий, редакцию документов, дату и действие, которым выражено согласие.

5.3. При наличии согласия на автоматическое продление и использование соответствующих сохранённых карт абонентская плата за очередной период может быть списана с банковских карт, сохранённых Пользователем в Личном кабинете, в том числе при разовой покупке пакета токенов. В первую очередь списание производится с основной карты. Если списание с основной карты не удалось, попытки списания могут последовательно производиться с остальных сохранённых карт в пределах данного согласия. Каждая фактически полученная сумма учитывается в оплате одного и того же периода; повторная оплата уже оплаченной суммы не допускается. Карты, в отношении которых Пользователь отказался от использования для расчётов с Исполнителем, не используются. Сохранение карты само по себе не означает согласия на автоматическое продление или использование этой карты для периодических платежей.

5.4. До оплаты Пользователю в форме оплаты отображаются: наименование тарифа, стоимость оплачиваемого периода, сумма первого списания, сумма последующих автоматических списаний при полной оплате периода, периодичность списаний, дата ближайшего планового продления и порядок отказа от автопродления. До получения согласия на оплату с нескольких карт, оплату частями или продление на прежнем тарифе Пользователю доводятся соответствующие условия пунктов 5.3, 5.6 и 5.8. Если такие условия не были доведены и приняты, эти способы продления не применяются. Сведения о тарифе, оплаченной части периода и ближайшем плановом списании предоставляются в Личном кабинете.

5.5. Уведомление о предстоящем плановом автосписании за очередной период направляется Пользователю на e-mail, указанный в ЛК, не позднее чем за 3 рабочих дня до даты списания. Уведомление содержит наименование тарифа, сумму, дату списания и прямую ссылку для отказа от автопродления. До согласия на повторные попытки или оплату частями Пользователю должны быть раскрыты и предложены для подтверждения график либо правила определения дат и сумм таких платежей, предельная периодичность и количество попыток, срок их проведения и общий предел суммы. Без предварительного раскрытия и принятия этого порядка такие платежи не проводятся. Уведомление не заменяет согласие. Для ранее заключённых договоров ранее согласованный объём уведомлений сохраняется до принятия изменений в порядке раздела 13.

5.6. Если списать абонентскую плату за очередной период полностью не удалось и Пользователь предварительно согласился с этим порядком, Исполнитель вправе принимать оплату периода несколькими платежами. Совокупная сумма платежей за этот период не может превышать его стоимость. Каждая успешно оплаченная часть предоставляет доступ к подписке на соответствующую часть периода и начисление токенов пропорционально оплаченной части. Стоимость полного периода, общая продолжительность доступа за полностью оплаченный период и общий объём токенов, предусмотренный тарифом, при этом не изменяются. Неоплаченное время приостановления не уменьшает оплачиваемую продолжительность доступа. Округление отдельных частей не должно уменьшать итоговый срок доступа и объём токенов за полностью оплаченный период. Сумма, оплаченная за период, оставшаяся сумма, предоставленный срок доступа и начисленные токены отображаются в Личном кабинете. По окончании оплаченной части доступ к подписке приостанавливается до успешной оплаты следующей части. Пока текущий период не оплачен полностью, оплата следующего периода не начинается. Следующий период предоставляется после завершения срока доступа, оплаченного всеми частями текущего периода. Неоплаченный остаток сам по себе не образует задолженности за непредоставленный доступ. При отказе от автопродления дальнейшие автоматические платежи, включая оплату оставшихся частей, прекращаются.

5.7. При изменении (повышении) стоимости подписки автоматическое продление приостанавливается до получения от Пользователя нового явного согласия на списание по изменённой цене. До получения такого согласия автоматические списания не производятся; Пользователю направляется отдельное уведомление с предложением подтвердить продление по новой цене.

5.8. Если после перехода Пользователя на тариф с большей стоимостью оплата очередного периода по новому тарифу не прошла, при предварительном согласии Пользователя с таким порядком продление может быть оплачено на условиях тарифа, действовавшего непосредственно до перехода, по стоимости этого тарифа, на которую Пользователь ранее дал согласие. Продление на прежнем тарифе осуществляется только после успешной оплаты; при согласованной оплате частями применяется пункт 5.6. До успешной оплаты переход на прежний тариф не производится. Сведения о тарифе, стоимости и предоставленном сроке доступа отображаются в Личном кабинете. Для повторного перехода на тариф с большей стоимостью Пользователь самостоятельно оформляет такой переход. Настоящий пункт не разрешает одностороннее повышение цены и не отменяет требование пункта 5.7 о новом согласии при повышении стоимости соответствующего тарифа.

5.9. Отказ от автопродления осуществляется Пользователем самостоятельно в Личном кабинете либо по ссылке из уведомления без объяснения причин и без штрафных удержаний; отказ также принимается в электронной форме по адресу support@veruna.io. После получения

отказа дальнейшие периодические списания, повторные попытки и оплата оставшихся частей прекращаются. Доступ к уже оплаченной функциональности сохраняется до окончания оплаченного срока. Для немедленного прекращения договора и рассмотрения возврата применяется раздел 7; отключение только будущего автопродления само по себе не прекращает уже оплаченный доступ.

5.10. Обращение Пользователя в банк с требованием отменить или оспорить списание абонентской платы считается отказом от автоматического продления подписки. С момента получения Исполнителем сведений об обращении дальнейшие автоматические списания, включая повторные попытки и оплату частями, прекращаются. Рассмотрение требования о возврате осуществляется в соответствии с разделом 7 и применимым законодательством; само обращение в банк не означает автоматического удовлетворения требования о возврате и не лишает Пользователя права оспаривать платёж.

5.11. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов банковского счёта или данных электронного средства платежа для расчётов с Исполнителем, в том числе в электронной форме путём удаления карты в Личном кабинете либо направления обращения на support@veruna.io. Удаление карты означает такой отказ. С момента получения отказа Исполнитель не использует соответствующие реквизиты или данные для периодических списаний, в том числе повторных попыток и оплаты частями. При наличии других сохранённых карт, в отношении которых отказ не заявлен, продление может оплачиваться с них в порядке пункта 5.3. Если таких карт не осталось, автоматические списания не производятся; для дальнейшей оплаты Пользователю предлагается добавить новую карту. Повторное использование реквизитов, в отношении которых заявлен отказ, возможно только после нового согласия Пользователя на их использование для расчётов.

5.12. Разовая покупка пакета токенов автосписаний не порождает и не требует отдельного согласия на автопродление.

5.13. Исполнитель не обрабатывает реквизиты банковских карт (номер/срок/CVV); такие данные обрабатываются и хранятся платёжным провайдером в токенизированном виде в соответствии с требованиями PCI DSS.

6. Токены: природа, начисление и расходование

Токен - внутренняя учётная единица Сервиса, используемая для измерения объёма потребления функциональности (обработанных запросов к моделям ИИ). Токен не является денежным средством, электронным средством платежа, цифровой валютой, цифровым финансовым активом, ценной бумагой или иным имущественным правом, отчуждаемым отдельно от Договора. Обмен токенов на деньги как самостоятельного актива и перевод другим пользователям не предусмотрены. Это не ограничивает право требовать возврата неиспользованной предоплаты в случаях и порядке раздела 7 и закона.

Токены делятся на: (а) основные - начисленные в составе оплаченного гранта подписки или приобретённого пакета; (б) бонусные - начисленные в рамках маркетинговых механик (надбавки за длительный период, перенос неиспользованного остатка, акции). Условия начисления и сгорания бонусных токенов определяются Правилами оказания услуг и описанием соответствующей акции.

При прекращении подписки неиспользованный остаток токенов учитывается по условиям тарифа и Правилам оказания услуг, доведённым до оплаты. Бонусные токены,

предоставленные без отдельной платы, могут иметь заранее раскрытый срок действия. Их истечение не является основанием для удержания неиспользованной денежной предоплаты. Оплаченные разовые пакеты учитываются отдельно от подписки; отключение автопродления подписки само по себе их не аннулирует.

7. Отказ от услуг и возврат денежных средств

7.1. Пользователь вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Требование принимается по адресу support@veruna.io либо через доступную форму обращения в Личном кабинете. После получения отказа прекращаются будущие автоматические списания, в том числе повторные попытки и платежи за оставшиеся части периода. Отказ от будущего автопродления без прекращения оплаченного доступа регулируется пунктом 5.9.

7.2. При прекращении договора неиспользованная предоплата возвращается с учётом фактически предоставленного доступа, оказанных услуг и документально подтверждённых расходов Исполнителя, непосредственно связанных с исполнением данного договора, в пределах, допускаемых законом. Одна и та же услуга или расход не удерживаются дважды. Расчёт производится исходя из фактически согласованной и оплаченной цены с учётом предоставленной скидки. Штраф за отказ, автоматическая отмена скидки, пересчёт уже оплаченного периода по повышенной цене и удержание платы за непредоставленный доступ не применяются. По требованию Пользователя Исполнитель предоставляет расчёт и подтверждение удержаний. Отсутствие обращений к Сервису само по себе не означает, что предоставленный по абонентскому договору доступ не предоставлялся.

7.3. Правило пункта 7.2 применяется также к разовым пакетам токенов. Начало использования пакета не лишает Пользователя права отказаться от оставшегося объёма услуг и требовать возврата соответствующей неиспользованной предоплаты. Начисление токенов на баланс само по себе не подтверждает оказание всего объёма предоплаченных услуг. Бесплатные бонусные единицы не образуют отдельной суммы для денежного возврата и не уменьшают размер возврата оплаченной части.

7.4. При недоступности Сервиса по вине Исполнителя свыше 24 часов подряд производится перерасчёт платы пропорционально периоду недоступности либо возврат соответствующей суммы. Это дополнительное условие не ограничивает права Пользователя при недостатках, нарушении сроков или ином ненадлежащем оказании услуг, предусмотренные законом, в том числе при меньшей продолжительности недоступности.

7.5. Исполнитель рассматривает обращение и осуществляет причитающийся возврат не позднее 10 календарных дней с момента получения требования, если законом не установлен более короткий срок. Возврат осуществляется на исходный способ оплаты, а если это объективно невозможно - по согласованным с Пользователем реквизитам. Срок зачисления банком не изменяет установленный законом срок исполнения обязательства Исполнителем. Списания без согласия либо после получения отказа от периодических платежей или использования соответствующих реквизитов подлежат возврату в порядке, предусмотренном законом. Положения настоящего раздела не ограничивают иные обязательные права потребителя.

8. Предоставление доступа, плановые работы и запрещённые действия

Доступ активируется после подтверждения оплаты. Лимиты использования и правила fair use публикуются на странице тарифа.

Плановые технические работы могут временно ограничивать доступ к Сервису; при возможности Исполнитель уведомляет о таких работах заранее через сайт/ЛК и/или e-mail.

Запрещается: (1) обход ограничений и попытки несанкционированного доступа; (2) декомпиляция, реверс-инжиниринг и вмешательство в работу Сервиса; (3) нагрузочные атаки и автоматизированные запросы, нарушающие fair use; (4) использование Сервиса для создания/распространения противоправного контента; (5) загрузка/передача в запросах персональных данных третьих лиц без законного основания.

9. Дисклеймер по ИИ и ответственность за использование результата

Результаты работы ИИ предоставляются «как есть» и могут содержать ошибки, неточности или устаревшие сведения. Исполнитель не гарантирует пригодность результата ИИ для конкретной цели.

Результат ИИ не является юридической, финансовой, медицинской или иной профессиональной консультацией. Пользователь обязан самостоятельно проверять результат перед использованием и несёт риски, связанные с его применением.

Результаты, сгенерированные ИИ, могут быть помечены в интерфейсе Сервиса как созданные с использованием технологий искусственного интеллекта. При дальнейшем распространении такого контента Пользователь обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации о маркировке контента, созданного с использованием ИИ, в том числе требования, которые могут вступить в силу в период действия Договора.

10. Интеллектуальная собственность и уведомления о нарушениях

Права на материалы сайта и программные компоненты Сервиса принадлежат Исполнителю и/или его правообладателям.

Пользователь предоставляет неисключительную лицензию на загружаемые материалы исключительно для целей оказания услуг (обработка, хранение, отображение) на срок их размещения в Сервисе.

Уведомления о предполагаемых нарушениях исключительных прав направляются на support@veruna.io с указанием объекта прав, оснований и контактных данных заявителя.

11. Ответственность

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия настоящей Оферты не исключают и не ограничивают ответственность Исполнителя, законную неустойку, возмещение убытков и иные права потребителя, установленные обязательными нормами закона.

Исполнитель не отвечает за действия третьих лиц (провайдеров ИИ, платёжных систем, операторов связи), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

12. Конфиденциальность и персональные данные

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Политикой защиты данных, опубликованными на сайте.

Согласие субъекта персональных данных на обработку оформляется отдельным электронным документом (Согласие на обработку персональных данных) при регистрации в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ (в редакции, действующей с 01.09.2025), и не включается в текст настоящей Оферты, Политики конфиденциальности или иных документов Сервиса.

13. Изменение условий и применимое право

13.1. Дата подготовки настоящей редакции - 04.11.2026, версия 1.2. Для новых заказов редакция применяется после её размещения на сайте и доведения до Пользователя до акцепта. Она не изменяет задним числом условия уже оплаченного доступа и не подтверждает получение согласия, которое фактически не было дано.

13.2. Предлагаемые изменения для действующих договоров доводятся индивидуально через e-mail и/или Личный кабинет не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемого применения. Изменения, требующие согласия Пользователя, применяются только после такого согласия. Новые способы списания с сохранённых карт, оплаты частями и продления на прежнем тарифе (пункты 5.3, 5.6, 5.8) применяются к действующим подпискам только после предварительного раскрытия условий и самостоятельного подтверждения Пользователем соответствующего порядка. До этого сохраняется ранее согласованный порядок; молчание, обычное использование Сервиса и сам факт публикации новой редакции не считаются таким подтверждением. Условия уже оплаченного доступа не ухудшаются. Повышение цены требует нового согласия по пункту 5.7.

13.3. Правила оказания услуг уточняют условия предоставления доступа и должны применяться согласованно с настоящей Офертой. При расхождении приоритет имеют обязательные нормы закона и условия, не ухудшающие установленную законом защиту потребителя; ссылка на другой документ сама по себе не заменяет необходимое согласие. Порядок списаний подробно установлен разделом 5, отказа и возврата - разделом 7. Предыдущая редакция Оферты 1.1 от 30.10.2026 сохраняется по адресу https://acdn.veruna.io/legal/0.1.7/user-agreement.pdf.

13.4. Применимое право - право Российской Федерации. Потребитель вправе выбрать подсудность спора в соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»; обязательный досудебный порядок не устанавливается, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

14. Реквизиты Исполнителя

ИП Руденко Вячеслав Сергеевич, ИНН 743805184150, адрес: 198261, г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, дом 43, кв. 556, e-mail: support@veruna.io.

Дата подготовки: 04.11.2026. Версия 1.2. Порядок применения редакции установлен разделом 13.